

# 上海市嘉定区医疗保障局

嘉医保发〔2023〕12号

---

## 关于印发《嘉定区深化医保电子凭证应用工作方案》的通知

各有关单位：

现将《嘉定区深化医保电子凭证应用工作方案》印发给你们，请按工作要求，认真抓好落实。

上海市嘉定区医疗保障局  
2023年6月25日



# 嘉定区深化医保电子凭证应用工作方案

为贯彻落实党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，持续深化医保电子凭证推广应用，加快便捷就医、智慧医保推进工作，根据《关于印发〈深化医保电子凭证应用工作方案〉的通知》（网信办〔2023〕3号）《关于开展医保电子凭证全流程应用“走流程、找堵点”活动的通知》（医保办函〔2023〕18号）《关于本市深化医保电子凭证应用工作的通知》（沪医保办〔2023〕21号）等文件要求，结合本区实际，制定嘉定区深化医保电子凭证应用的工作方案如下：

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心的发展思想，发挥全国统一医保信息平台作用，推动医保电子凭证深化应用工作，为群众提供更加智慧、高效、公平的医保服务。

## 二、工作目标

### （一）激活率与结算占比齐提升

2023年底前，全面优化医保电子凭证全流程应用环境，实现医保电子凭证激活率80%，力争达到90%；结算占比实现大幅提升，争取达到30%。

## **（二）应用场景全覆盖**

2023 年 8 月底前，全区定点医药机构实现全流程扫码就医、购药。医保电子凭证应用适用于挂号、就诊签到、诊间服务、收费结算、取药、取报告、检查化验、打印票据、入院登记、押金预交以及自助终端等各就医应用场景。

## **三、工作要求**

### **（一）强化组织领导，压实工作责任**

区医保局主要负责人牵头成立由局属各科室主要负责人和区医保中心主任组成的工作专班，统筹谋划，协调各方；明确分工，压实责任；稳步推进，追求实效。

### **（二）强化宣传推广，务求取得实效**

工作专班要充分发挥主观能动性，调度资源，加强宣传，多渠道多方式提高医保电子凭证激活率和使用量。

一是要针对不同人群、不同的使用场景进行个性化的推介服务。

二是区医保中心要主动靠前，开展形式多样的宣传推广工作，在服务大厅设置专人专窗，进企业、进学校、进社区进行宣传等。联动辖区内政府机关、企事业单位，依托街镇社区事务受理服务中心等基层组织，形成合力全面推广。服务大厅的 LED 显示屏等设备，滚动播放医保电子凭证宣传视频、文案等，进行广泛宣传。定点医药机构要在本机构主要

出入口位置、服务台、导医台等显要位置张贴医保电子凭证宣传材料。

三是区内定点医药机构要根据相关要求，研究细化有关医保电子凭证激活、应用的工作方案。要全面开通医保电子凭证的使用和结算，引导激活医保电子凭证、医保结算使用医保电子凭证。

四是鼓励基层医疗机构及家庭医生提供医保电子凭证辅助激活服务，进一步优化家庭医生签约服务内涵。

### **（三）强化工作督导，及时整改问题**

市医保部门以单位所属区（职保）、户籍或学校所属区（居保）进行人员划分，每两周对各区医保电子凭证激活情况和各区定点医药机构的医保电子凭证结算情况进行汇总统计并排名通报。区医保局将根据市医保部门的汇总统计和排名通报，坚持目标导向和问题导向，推动工作做实做细，加强效果评估，认真总结经验，切实推动医保电子凭证深化应用工作取得实效。

### **（四）强化风险意识，确保信息安全**

要加强医保电子凭证运行网络和信息安全管理，落实信息安全责任，加强网络信息和社会舆情的监测与应急处置工作，确保推广中的个人隐私、业务数据等关键信息安全。

（此页无正文）